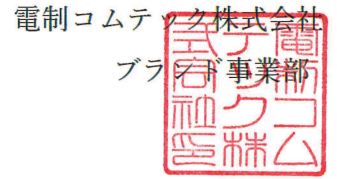


2026年5月15日

販売店 各位



ユアトーン修理見積受付方法の一部変更について

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さてこの度、電気式人工喉頭ユアトーンに関する修理見積の受付方法を下記のとおり一部変更することとなりました。修理受付時に、お客様へご説明いただきご了承くださいますようお願いいたします。

販売店の皆様には、ご不便お手数をお掛けいたしますが、何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

なお、価格詳細については一次販売店である第一医科様へご確認くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 実施時期：6月

2. 変更点

2-1. 修理部品分類および価格の改定 対象製品：〔S-2モデル、G-2モデル〕

以下変更の対象製品：〔S-1モデル、S-1モデル、S-2モデル、G-2モデル、WS-1モデル〕

2-2. 「技術診断料」の設定（保証期間外は必須。保証期間内は無償）

- ・技術的な修理診断を行い、見積書を作成するための費用です。
- ・見積後に修理を進行しない場合も必ずご負担いただきます。
- ・修理見積の受付時に、お客様へご説明いただき、ご了承くださいますようお願いいたします。

2-3. 「技術料」（労務費）の価格改定

2-4. 「送料」について

- ・販売店様受付の場合でも弊社からお客様へ直送返却の場合、お客様ご負担となります。

点検ご依頼の場合も修理受付として対応いたします。

後日、弊社ユアトーンホームページに「ユアトーン修理サービス規約」を掲載いたします。

以上